

LINE@ブラックバイト相談お申込みに関するサイトポリシー

京都市わかもの就職支援センター（以下、「当センター」といいます）の運営するサービス「LINE@ブラックバイト相談お申込み」についての利用条件を下記の通り定めます。本サイトポリシーは予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

サービスの内容

当センターは、本サービスを通じて、ブラックバイトに関する相談のお申込みを承っています。ブラックバイトに関する相談では、ブラックバイトでの悩みや疑問に対し当センターの相談員が回答し、又必要に応じて労働局や関係機関等の相談窓口の紹介などを行います。ただし対応の範囲を利用者からの相談受付に限定し、該当する企業や個人との間の紛争解決などをおこなうものではありません。

本サービスに関しては利用者に事前の通知・催告をすることなく、内容の一部又は全部の変更、提供頻度の変更、休止、廃止をすることがあります。

下記に該当する場合は回答をお断り、又は中断することがあります。

1. 本サービスと関係のないお問い合わせ
2. 個別企業の労働法違反に関する判定や罰則に関するお問い合わせ
3. 本サービスの利用履歴に関するお問い合わせ
4. 直接面談もしくは電話または電子メール等により回答することが適切と判断するお問い合わせ
5. 法令、諸規則または監督官庁等による規制、命令等に反するお問い合わせ
6. 利用者に対して適切な回答をすることができないと当センターが判断したお問い合わせ
7. 特定の個人や団体を誹謗中傷する内容を含むお問い合わせ
8. 利用者の相談内容に無関係な個人情報に記載されている内容のお問い合わせ

本サービスにおいて利用者による以下の行為を確認した場合、利用者の同意なく、本サービスを停止させていただくことがあります。

1. 当センターまたは第三者になりすます行為
2. 当センターまたは第三者に不利益・損害を与える行為又はそのおそれがある行為
3. 本サービスの運営を妨げる行為
4. 当センター（当センター役職員を含む）もしくは第三者を差別、誹謗中傷、侮辱し、又は当センターもしくは第三者の信用を毀損する行為
5. 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
6. 当センターまたは第三者の知的財産権、著作権等の知的財産権を侵害する行為
7. 法令、諸規則、公序良俗に反する又はそのおそれがある行為
8. 有害なコンピュータープログラム等の投稿行為
9. 本サービスを営利目的で不正使用する行為
10. 虚偽の登録、お問い合わせをする行為
11. その他、当センターが不適當・不適切と判断する行為

免責事項

利用者は、本サービスを自己の選択と責任により利用するものとし、その利用に起因する一切の損害について、当センターは一切責任を負いません。

又、当センターは、本サービスの停止又は中止、終了、サービス内容の変更によって受ける損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

当センターは、当センターが提供するサービスにおいて、利用者及び第三者間で生じたトラブル（違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）に関して一切責任を負いません。

当センターは、サービス提供のためのコンピューターシステムの障害等によるサービスの一時停止、本アプリの誤表示及びそれ以外のいかなる原因に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

本サービスを利用するために必要な通信機器・ソフトウェアさらにその他必要となる機器・電話利用の契約は、すべて利用者の費用と責任において行うものとします。

個人情報の取り扱いについて

利用者の個人情報は、京都市個人情報保護条例に基づき適正に取り扱い、利用者の承諾なく、業務委託先を除く第三者に提供すること、また目的以外に使用することはございません（法令等により開示を求められた場合を除く）。

著作権等について

本サービスを構成する文章、画像、デザイン、プログラムその他のデータ等に関する著作権、その他の権利は、当センターまたは原作者、その他の権利者に帰属します。当センターもしくは権利者の許可なく複製、転用することはできません。